

---

# LEISTUNGSPRÄSENTATION

**QUMSYS - Klaus E. Remitz**  
**- Diplom Physiker -**

- Berater Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement- Systeme -
- Zertifizierter und Berufener AQM- Auditor für Managementsysteme –
- Fachkraft für Arbeitssicherheit -
- Gefahrgutbeauftragter -



Akkreditiertes  
Beratungsunternehmen



Kooperationspartner  
US Schaffroth  
Arbeitssicherheit



Die Leistungen  
Arbeitssicherheit sind



zertifiziert

# Warum wir über Qualitätsmanagement reden sollten

---

- u Sie beobachten wie Tätigkeiten in Ihrem Unternehmen oft nicht richtig dafür mehrmals durchgeführt werden
- u Sie sind der Meinung, in Ihrem Unternehmen läuft nicht alles „rund“
- u Sie haben die Eindruck, daß sich „Betriebsblindheit“ eingeschlichen hat
- u Sie wollen Ihr Unternehmen „im Griff“ haben und gezielt steuern
- u Sie merken, daß im Unternehmen viele Prozeßabläufe nur ungenügend verstanden werden
- u Sie erkennen Schulungsbedarf Ihrer Mitarbeiter bezüglich der benötigten Arbeitsqualifikation
- u Sie wollen einfach mehr über das Thema Qualitätsmanagement erfahren



Wenn Sie eine der Fragen mit „ja“ beantworten, sollten wir weitergehen!

# Mein Unternehmen – Ihr richtiger Partner

---

- u QUMSYS ist ein unabhängiges Beraternetzwerk mit Hauptsitz in Ranstadt in der Region Frankfurt/ Main
- u Kundenorientierte Beratung auf den unterschiedlichsten Gebieten wird von mir seit über 18 Jahren durchgeführt.
- u Mit über 10 Partnern bediene ich die Bedürfnisse von Mittelstand und Großunternehmen
- u Ich arbeite branchenweit und international bei meinen Kunden vor Ort
- u Die Schwerpunkte meiner Arbeit sind:
  - Beratung bei der Einführung von Managementsystemen
  - Durchführung von Schulungen und Weiterbildungen
  - Stellung von Beauftragten  
(Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit, Umwelt, Gefahrgut)
  - Durchführung von Audits
  - Durchführung von Arbeitssicherheitsbegehungen und Gefährdungsbeurteilungen



# Meine Unternehmensleitlinien

---

- u Der Erfolg meiner Kunden bei der Umsetzung und Verwirklichung der von mir begleiteten Qualitäts- und Umweltmanagementsysteme ist auch mein Erfolg.
  
- u Ich will:
  - w meinen Kunden durch meine Beratung bei der Erfüllung ihrer Unternehmensziele in den Bereichen QMS und UMS hilfreich zur Seite stehen
  - w meine Kunden kompetent beraten
  - w meine Kunden situations- und bedarfsgerecht beraten
  - w meine Kunden durch übernommene Aufgaben zeitlich und finanziell entlasten (z.B. im Schulungsbereich)
  - w mit meinen Kunden offene und ehrliche Kommunikation praktizieren

# Mein Leistungsprofil (1)

---

- u Qualitätsmanagement für mittlere und kleine Unternehmen:
  - w Beratung meiner Kunden bei der Einführung von Qualitätsmanagementsystemen (QMS) nach DIN EN ISO 9000 ff
  - w Durchführung von Qualitätsaudits
  - w Vorbereitung meiner Kunden auf die Zertifizierung/ Rezertifizierung
  - w Durchführung von Lieferanten- / Kundenaudits
  
- u Erstellung von Arbeitssicherheits- Systemen:
  - w Beratung meiner Kunden bei der Einführung von Arbeitssicherheits- Systemen
  - w Durchführung von Arbeitsschutzanalysen
  - w Durchführung von Begehungen und Komplexbeurteilungen von Arbeitsplätzen/ Arbeitsmitteln
  - w Erstellung benötigter Betriebsanweisungen, sowie
  - w Ermittlung von Gefährdungen im Umgang mit Gefahrstoffen, Führen des gesetzlich geforderten Gefahrstoff- Katasters



## Mein Leistungsprofil (2)

---

### u Hygienemanagement

- w Beratung bei der Einführung von Eigenkontroll- Systemen nach Lebensmittelhygieneverordnung (LMHV)
- w Aufbau von HACCP - Konzepten nach LMHV

### u Umweltmanagement

- w Beratung bei der Einführung von Umweltmanagement- Systemen (UMS) nach Richtlinie (EWG) 1836/ 93 (Öko - Audit Verordnung) und nach DIN EN ISO 14001
- w Hinführung zum Entsorgungsfachbetrieb und zum zertifizierten Altkarrosentsorger
- w Durchführung von Umweltaudits
- w Vorbereitung meiner Kunden auf die Validierung/ Zertifizierung



## Mein Leistungsprofil (3)

---

- u Betriebliche Umweltberatung
  - w Erstellung von Abfallwirtschaftskonzepten/ -bilanzen
  - w Bilanzierung der Wasser-/ Abwasserströme und Ermittlung von Einsparpotentialen
  - w Ökologische Umstrukturierung von Produktionsverfahren
  - w Beratung bei der Handhabung und Lagerung von Gefahrstoffen
  - w Durchführung von Genehmigungsverfahren nach BImSchG
  
- u Durchführung von Umweltchecks
  
- u Stellung von Beauftragten
  - w Qualitäts- und Umweltmanagement Beauftragte
  - w Entsorgungsfachbetriebsbeauftragter
  - w Abfall- und Gewässerschutzbeauftragter
  - w Fachkraft für Arbeitssicherheit
  - w Gefahrgutbeauftragter



# Mein Leistungsprofil (4)

---

## U Schulung, Weiterbildung, Training

- W Kompetente Präsentationen zu den genannten Themengebieten oder zu Teilaspekten daraus
- W Durchführung von Weiterbildungsmaßnahmen zu den o.g. Themengebieten
- W Ausbildung von Sicherheitsbeauftragten
- W Auditorenschulungen
- W Ausbildung von Gabelstaplerfahrern
- W Schulungen zum Themenbereich Personalhygiene
- W Ausbildung von QM- Beauftragten, QM- Fachkräften und Auditoren
- W Schulungen zum Themenkreis "Persönliche Arbeitstechniken"
- W Schulungen zu den Themenkreisen "Zeitmanagement,, und „Büromanagement“
- W Schulungen zum Themenkreis „Projektmanagement“
- W Schulungen zum Themenkreis „Personalführung“





# Meine Kompetenz

---

- u Studium der Physik in Frankfurt/ M., Fachrichtung Kernphysik
- u Arbeit als Produktentwickler - Schott Glaswerke, Mainz, sowie Leitende Position bei der Dresdner Management Consult GmbH, (Dresdner Bank Gruppe)
- u Weiterbildung als Vertriebsingenieur - CDI, Frankfurt, Diverse Weiterbildungen im Bereich Managementsysteme
- u Fernstudien Marketing und Betriebswirtschaftslehre (AKAD, Stuttgart)
- u Selbständiger Berater seit Januar 1998
- u Zertifizierter AQMA -Auditor der TÜV Akademie,
- u Referent namhafter Schulungsträger  
u. a. Zulassung durch das Regierungspräsidium Hessen für Strahlenschutzthemen
- u Kooperationspartner der TÜV Süd Management Service GmbH, berufener Zertifizierungsauditor für Management- und SCC Systeme
- u Ausbildung Fachkraft für Arbeitssicherheit bei unterschiedlichen Berufgenossenschaften
- u Ausbildung Brandschutzbeauftragter VdS Schadensverhütung, Köln
- u Ausbildung und Zulassung Gefahrgutbeauftragter, IHK- geprüft
- u Akkreditierter Berater des RKW Thüringen

# Ihr Vorteil – nicht irgendeine Beratung!

- u Als selbständiger Berater arbeite ich ohne großen Verwaltungsapparat. Dies garantiert Ihnen eine hohe Flexibilitätskompetente, kurze Wege sowie niedrigste Kosten.
- u Sie erhalten eine Ihrem Unternehmen angepaßte Beratung bei der Einführung diverser Managementsysteme.
- u Meine Fachkenntnisse und mein großer Erfahrungsschatz sichern Ihnen eine kompetente Beratung bei der Einführung "Ihres" Managementsystems zu.
- u Meine persönlichen Kontakte zu Förderstellen und angeschlossenen Beratungsunternehmen garantieren Ihnen umfassenden Service aus einer Hand.
- u Ihr Unternehmen wird zeitlich und kostenmäßig bei der Einführung Ihres QM-Systems, bei der Durchführung von Audits, Schulungen oder Weiterbildungen entlastet.
- u Als **QUMSYS** Kunde erhalten Sie umfassende, kompetente Beratungsleistungen auf unterschiedlichsten Gebieten aus einer Hand.



# Meine Vorgehensweise bei der Beratung

---

Erkennen Ihrer Bedürfnisse  
Darstellung meiner Vorgehensweise  
Analyse Ihrer Betriebsabläufe

Erstellen der Dokumentation  
Überprüfung der Abläufe  
Definition Verbesserungspotential

Einarbeiten der Verbesserungen  
Freigabe der Dokumentation  
Umsetzen der Verfahren

„Leben“ des QM- Systems  
Zertifizierung  
Kontinuierliche Verbesserungen

# Meine kompetenten Partner

---

Das **umfangreiche** und **attraktive QUMSYS**- Leistungsangebot ist natürlich nur mit kompetenten Partnern realisierbar. Als selbständiger Berater arbeite ich deshalb zusammen mit:

- u fsu - Freie Sachverständige für Umwelttechnologie Dipl. Ing. Petra Witzmann  
Umweltschutz, Sachverständige für Behälterprüfungen, betriebliches Abwasser, Abfall  
[www.fsu.de](http://www.fsu.de)
  
- u US Schaffroth Arbeitssicherheit  
Schwerpunkte des Unternehmens bilden die Themengebiete, Arbeits- und  
Gesundheitsschutz, Brand- und Explosionsschutz sowie Schulungen (z. B. Kurse zur  
Erlangung des Gabelstaplerführerscheins) [www.schaffroth.eu](http://www.schaffroth.eu)
  
- u KUECK Industries Consulting Ltd.  
Umfassende Beratungen zur Thematik Arbeits- und Gesundheitsschutz, Brandschutz,  
Stellung von Betriebsärzten u.a. .

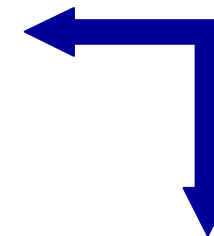
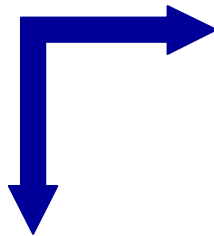
Alle meine Partner weisen sowohl hohe fachliche wie auch hohe soziale Kompetenzen auf.  
Alle Partner arbeiten seit mindestens 10 Jahren als Profis in ihren Fachgebieten.  
Damit erhalten Sie als QUMSYS Kunde eine umfassende kompetente Beratung aus einer Hand!

# Die Nutzung von Synergie - Effekten



## Dipl. Phys. Klaus E. Remitz

- u Managementsysteme (Qualitätsmanagement, Büro- u. Zeitmanagement)
- u Fachkraft für Arbeitssicherheit, Gefahrgutbeauftragter
- u Aus- und Weiterbildungen, Schulungen
- u externer TÜV Auditor (QM- Systeme, SCC, SCP)
- u Kooperationspartner des TÜV- Süd
- u Brandschutz- und Laserschutzbeauftragter



## US Schaffroth Arbeitssicherheit

- u QM-/ Umweltmanagement- Systeme
- u Arbeitsschutz/ Gesundheitsschutz
- u Stellung Beauftragter Personen
- u Brand-/ Explosionsschutzschutz
- u Schulungen (z. B. Kranfahrer-/ Gabelstapler )
- u SCC/ SCP Sicherheitszertifikate

## Kueck Industries Consulting Ltd

- u Brand- Explosionsschutz
- u Arbeits- und Gesundheitsschutz
- u Gefahrgut-/ Abfallbeauftragter
- u Strahlenschutz
- u Umweltschutz
- u ...

# Einige meiner Referenzen

Namhafte Referenzprojekte geben Ihnen Sicherheit für Ihre Entscheidung:



BONOWI®



AVT - Private Akademie  
für Verkehr und Technik GmbH



OPM  
GmbH

HeNi Serve  
Haushaltsdienstleistungen



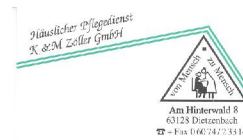
MSR® Dosiertechnik GmbH

Omnia Pro Medico GmbH,  
Frankfurt



pond

FireDos® GmbH



Pond Security Bahn  
Service GmbH



Alten- und Pflegeheim  
Anlagenring GmbH

# Einige Kundenrückmeldungen

## Fallstudie: Einführung eines Integrierten Management- Systems in einem Unternehmen der Wach- und Sicherheitsbranche



### Die Ausgangssituation

Der Kunde, die Pond Security Service GmbH, betreibt seit mehr als 20 Jahren deutschlandweit ein Unternehmen der Wach- und Sicherheitsbranche mit gegenwärtig ca. 4.000 Mitarbeitern. Eine Reihe von Veränderungen auf dem Markt hat in den letzten Jahren zu einem rasanten Anstieg der Anforderungen geführt, welche an die Leistungen eines Sicherheitsdienstleistungsunternehmens gestellt werden. Hervorzuheben sind dabei vor allem die drastische Verschärfung einer Vielzahl von Gesetzen, Verordnungen und sonstigen Vorgaben sowie die deutlich gestiegenen Anforderungen seitens der Kunden. Insgesamt ist damit die Notwendigkeit entstanden, die Leistungserbringung bereits von Auftragsbearbeitung an vollständig transparent und nachvollziehbar zu gestalten.

### Analyse und Umsetzung

Als geeignetes Mittel zur Realisierung der gestellten Aufgaben wurde die Einführung eines QM- Systems nach DIN EN ISO 9001:2000 gesehen. Bedingt durch die große Erfahrung und die hohe Kompetenz der Berater konnte sich QUMSYS bei der Auftragsvergabe behaupten. Zu Beginn des Projektes erfolgte zunächst die Analyse sämtlicher bestehender Unternehmensprozesse. Bereits hierbei wurde deutlich, daß zusätzlich zu den Forderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2000 auch Forderungen aus den Bereichen Arbeitsschutz, Datenschutz oder aus der Norm DIN 77200 des Bewachungsgewerbes zu berücksichtigen waren. Der Ausbau des QM- Systems zu einem integrierten Management- System (IM- System) war unausweichliche Folge.

Im Rahmen des Projektes erfolgte neben der Analyse und Optimierung der Unternehmensprozesse eine begleitende Schulung aller Führungskräfte.

Dies sichert die notwendige Unterstützung bei der Projektdurchführung.

### Der Erfolg

Die optimierten, schlankeren Prozesse führten zunächst zu einer effektiveren Kommunikation. Dies verkürzte die Reaktionszeit auf Kundenwünsche oder auf Forderungen der Behörden deutlich und vermied Informationsverluste. Außerdem zeigten die nunmehr festgelegten Prozeßabläufe deutliche finanzielle Vorteile für das Unternehmen. Durch gestraffte Bestellvorgänge und damit verbundene Einkaufsvorteile konnten die Kosten im Bereich Einkauf bereits im ersten Jahr nach Zertifizierung um ca. 300.000 € gesenkt werden. Eine sich anschließende Verbesserung der Lagerhaltungsprozesse erbrachte eine weitere Einsparung von ca. 400.000 €. Parallel eingeführte Fehlerbehandlungsprozesse senkten den Anteil der aufgetretenen Fehler drastisch und führten zu einer deutlich meßbaren Zufriedenheit von Kunden und Aufsichtsbehörden. Insgesamt überwiegen damit die Vorteile und die erreichte Kostenersparnis des IM- Systems die Aufwendungen um ein Vielfaches - Dank der kompetenten und ergebnisorientierten Beratung von QUMSYS und der effektiven Mitarbeit der Pond Security Service GmbH!

# Einige Kundenrückmeldungen

## Fallstudie: Einführung eines QM- Systems nach DIN EN ISO 9001 bei der EKA - Werkzeuge GmbH, Langen



### Die Ausgangssituation

Der Kunde betreibt ein mittelständisches Unternehmen mit ca. 25 Mitarbeitern im Rhein- Main Gebiet. Das Unternehmen fertigt als Kooperationspartner bedeutender Automobilzulieferer Lehren und Biegewerkzeuge für die Automobilindustrie. Bedingt durch den bekanntermaßen hohen Kostendruck in dieser Branche - verbunden mit extrem hohen Anforderungen an die Qualität der Produkte - sah sich das Unternehmen veranlaßt, die internen Herstellprozesse zu durchleuchten und zu optimieren

### Analyse und Umsetzung

Zur Bewältigung der definierten Aufgabenstellung wurden die Berater von QUMSYS beauftragt. Ausschlaggebend hierfür waren u. a. die Kompetenz der Berater sowie die Praxisnähe, mit welcher die Umsetzung des Projektes erfolgen sollte.

Als ersten Schritt wurde durch QUMSYS zusammen mit der Geschäftsführung eine Analyse der bestehenden Prozesse durchgeführt. Parallel hierzu erfolgte die Schulung der Mitarbeiter bezüglich der Forderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2000 und den Möglichkeiten der unternehmensangepaßten Umsetzung. Nach der Analyse fertigten die QUMSYS Berater detaillierte Ablaufpläne der erkannten Prozesse. Diese dienten im weiteren als Grundlage für die Prozeßoptimierung. Hierbei galt es zunächst, festgestellte Doppelarbeiten genauso zu vermeiden wie kostspielige Nacharbeiten.

Als weiterer Schritt wurden eindeutige Schnittstellenregelungen getroffen.

Somit konnten die optimierten Prozesse nunmehr in vollem Umfang reibungslos ablaufen. Letzter Punkt bei der Implementierung der Forderungen der DIN EN ISO 9001:2000 in die Unternehmensabläufe der EKA - Werkzeuge GmbH stellte der Aufbau eines wirksamen Fehlermanagementsystems dar.

### Der Erfolg

Nach außen hin zeigte sich der Erfolg der kompetenten QUMSYS Beratung zunächst durch die mit Bravour bestandene Zertifizierung durch die TÜV Management Service GmbH im November 2003. Aber auch nach innen hin waren die positiven Auswirkungen des dem Unternehmen angemessen aufgebauten QM- System sehr schnell sichtbar. Durch die konsequente Fehlererfassung und die Bewertung der Lieferanten konnte die Qualität der Zulieferungen drastisch gesteigert werden. Nacharbeitungs- und Reklamationskosten wurden deutlich gesenkt. In der Summe führte dies zusammen mit der durchgeführten Optimierung der internen Prozeßabläufe zu einer Steigerung bei der Bewertung durch die Kunden der EKA - Werkzeuge GmbH. In der Bewertung der wichtigsten Kunden liegt die EKA - Werkzeuge GmbH nunmehr durchweg bei einem Erfüllungsgrad zwischen 98 und 100%. Dies sichert dem Unternehmen auch in Zukunft wertvolle Aufträge - dank der kompetenten Beratung durch QUMSYS!



# Weitere Informationen

---

Habe ich Ihr Interesse geweckt?

Dann sende ich Ihnen gerne weitere Informationen

- W zur Lösung Ihrer persönlichen unternehmerischen Herausforderungen
- W zu einem speziell für Ihr Unternehmen passenden Managementsystem
- W zur Bestellung unserer Fachkraft für Arbeitssicherheit/ unseres Gefahrgutbeauftragten
- W zu möglichen finanziellen Förderungen bei der Einführung eines Managementsystems
- W zu Schulungen, Aus- und Weiterbildungen, Unterweisungen für Ihre Mitarbeiter

Faxen Sie mir einfach oder rufen Sie mich unverbindlich an!

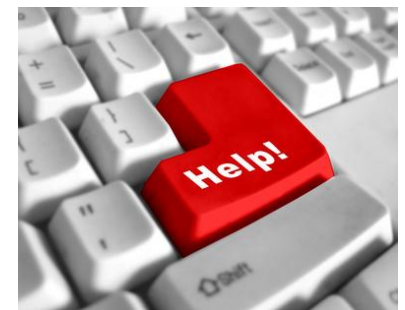
Klaus E. Remitz:

Am Roten Graben 5  
63691 Ranstadt

Tel.: 06041/ 96 89 081

eMail: [kontakt@qumsys.de](mailto:kontakt@qumsys.de)

[www.qumsys.de](http://www.qumsys.de)



alle Fotos © Fotolia